

## Verificatieverklaring Pondres

Pondres Direct Mail B.V. (hierna Pondres) heeft opdracht gegeven aan FIRA Sustainability B.V. (hierna FIRA) voor externe verificatie van de betrouwbaarheid van haar informatie over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, zoals weergegeven in het MVO-Register. Deze verklaring is gebaseerd op onze beoordeling van de inhoud, inclusief onderliggende systemen en beschikbare bewijslast, zoals weergegeven in het MVO-rapport en de MVO-scorecard van Pondres. Deze verklaring is bedoeld voor klanten en andere belanghebbenden, die (beroepsmatige) interesse hebben in de duurzaamheidsprestaties van Pondres.

### Scope

De scope voor deze opdracht is: Advies over en uitvoering van omnichannel klantcommunicatie en fulfilment door Pondres Direct Mail B.V. (Kamer van Koophandel 18031585) gevestigd in Nederland.

### MVO-rapport

Pondres onderschrijft de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft inzicht in haar ambities inzake MVO-onderwerpen zoals geselecteerd door het MVO-Register, inclusief management aanpak, beleid, maatregelen en plannen.

### Methodologie & Uitgevoerde Werkzaamheden

Organisaties verwerken hun duurzaamheidsinformatie in het MVO-Register in lijn met ISO 26000. FIRA verifieert alle claims en informatie in het MVO-rapport op basis van beperkte zekerheid. Claims en daaraan gerelateerde informatie in het MVO-rapport worden beoordeeld op basis van de bewijslast zoals deze door Pondres beschikbaar is gesteld aan FIRA om de betrouwbaarheid van de informatie vast te stellen. FIRA waarborgt dat het verificatieteam de hiervoor benodigde competenties bezit en handelt in lijn met auditprincipes inzake ethisch gedrag, professionele integriteit, en onafhankelijkheid.

### Conclusie

Pondres rapporteert over MVO-initiatieven en prestaties. Gebaseerd op de uitgevoerde werkzaamheden concluderen wij dat de claims en informatie in het MVO-rapport in het MVO-Register betrouwbaar zijn.

### Samenvatting FIRA Bevindingen

We complimenteren Pondres met de getoonde initiatieven. Een volledig overzicht van onze bevindingen is gepubliceerd in het MVO-Register. Hieronder een samenvatting van onze belangrijkste bevindingen:

- ⊙ **Balans & Volledigheid:** Er is een beleidsaanpak geformuleerd. We moedigen Pondres aan om deze aan te vullen met smart geformuleerde doelstellingen voor alle relevante MVO onderwerpen om voortgang ten aanzien van de ambities te kunnen monitoren. We complimenteren Pondres met nieuwe initiatieven op het gebied van veiligheid en gezondheid, energiereductie en hernieuwbare energie, en het creëren van MVO commitment in de leveranciersketen. Andere maatregelen zijn gericht op werk voor kwetsbare groepen, sociale dialoog, vitaliteit en veiligheid van medewerkers, ontwikkeling van medewerkers, afvalscheiding, FSC papier, papierreductie, duurzame verpakkingsmaterialen, CO2 reductie, verantwoord inkopen, creëren van werk voor studenten en dataprotectie. We moedigen Pondres aan om de impact van maatregelen te gaan kwantificeren en resultaten te delen.
- ⊙ **Gedragscode:** Een intern reglement is beschikbaar. We moedigen Pondres aan om een MVO gedragscode te ontwikkelen voor externe publicatie doeleinden.
- ⊙ **MVO Commitment:** Pondres heeft zich gecommitteerd aan de standaard MVO verklaring en onderschrijft alle MVO principes en is gecommitteerd om vooruitgang te boeken op materiële onderwerpen. We moedigen Pondres aan om te werken aan een bedrijfsspecifieke MVO verklaring.

Datum van uitgifte: 13 september 2022

Namens FIRA,



Dhr. E.V. de Wit  
Lead Assessor & Technical Verifier

